

## Podrobnosti nakládání s osobními údaji

### A. Nakládání s osobními údaji v rámci systému ePACS® při komunikaci prostřednictvím komunikačního uzlu Přistupujícího, zapojeného do komunikační infrastruktury ePACS®

Komunikační uzel (dále také „KU“) je technický prostředek s nainstalovaným softwarem **AMIS\*PACS CommunicationNode**, který provozuje Přistupující v jeho síťové infrastruktuře a pod jeho přímou správou nebo správou 3-tí strany. Tímto komunikačním uzlem je Přistupující připojen k centrálnímu komunikačnímu uzlu (dále také „CKU“) Poskytovatele komunikační infrastruktury ePACS®. Komunikační uzel Přistupujícího přenášená data obsahující osobní údaje trvale neshromažďuje a neukládá, avšak zaznamenává nezbytné informace o aktivitě do souborů auditních záznamů (auditní logy) na tomto KU. Tyto auditní logy mohou obsahovat osobní údaje, jejichž správcem je Přistupující.

#### Umístění souborů auditních logů

Soubory auditních logů soubory jsou na komunikačním uzlu Přistupujícího uloženy v

- a. /opt/apdr/log/apdr.log
- b. /opt/apdr/log/send\_obj.log
- c. /opt/apdr/log/receive\_obj.log

#### Kategorie a typy osobních údajů

Soubory auditních logů na komunikačním uzlu Přistupujícího obsahují záznamy o komunikačních transakcích. V souborech auditních logů se mohou vyskytovat tyto osobní údaje

- a. jméno
- b. příjmení
- c. rodné číslo (datum narození)

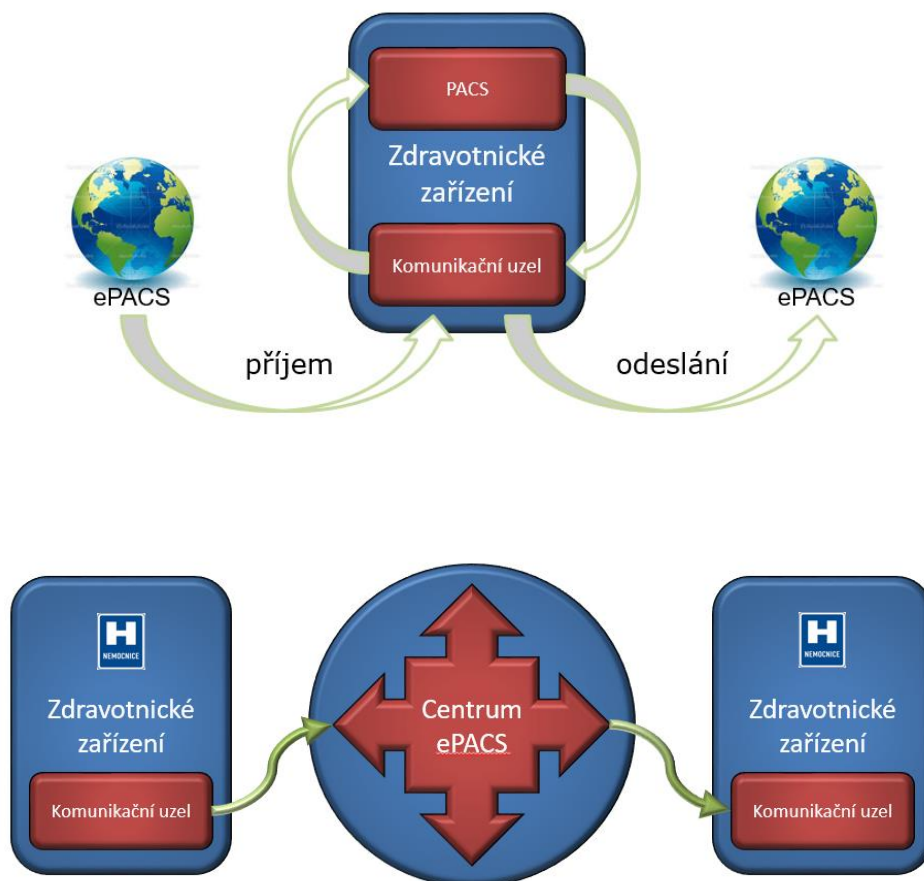
#### Notifikační e-mail:

Na komunikačním uzlu je možné nastavit odesílání notifikační zprávy o příchozí a odeslané (potvrzení doručení) obrazové dokumentaci. Tato notifikační zpráva je odesílána na nastavenou e-mail adresu určenou Přistupujícím. Notifikační e-mail zpráva obsahuje osobní údaje – příjmení, jméno a rodné číslo – pacienta, jehož dokumentace byla přijata nebo odeslána.

#### Technický popis komunikace (směrování a přenos dat):

- a. Pro odchozí data se na KU využívá odchozí cache, kde jsou data obsahující osobní údaje dočasně a velmi krátce uloženy do doby, než je potvrzeno jejich úspěšné doručení příjemci s obdobným komunikačním uzlem nebo ePACS® Schránkou. V rámci KU nedochází k trvalému uložení přenášených dat. V rámci CKU nejsou přenášená data s osobními údaji ukládána ani dočasně. Přenesená data se trvale ukládají až do cílového úložiště dat na straně příjemce (jiného Přistupujícího), a to prostředky a za účelem, který určuje výlučně příjemce.
- b. Pro příchozí data se na KU může využívat příjmová cache (lze ji konfiguračně zapnout nebo vypnout). V případě, že se v rámci KU příjmová cache nepoužívá, nejsou přenášená data s osobními údaji v rámci KU ani v rámci CKU ukládány ani dočasně.
- c. Pro zajištění bezproblémového chodu celé komunikační infrastruktury ePACS® je Poskytovatelem prováděn monitoring celé komunikační infrastruktury. Servisní podpora KU Přistupujícího je zajišťována ze strany výrobce zařízení a poskytovatele licence, ICZ a.s., IČ: 251 45 444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4. V rámci poskytované servisní podpory může ze strany poskytovatele podpory docházet **k nahodilému nakládání s osobními údaji** v rozsahu nezbytném pro provedení příslušného servisního zásahu, nikoli záměrnému, cílenému ani systematickému zpracování osobních údajů.
- d. Do styku s osobními údaji se mohou dostat osoby, zajišťující servisní podporu technických zařízení Přistupujícího. Tyto osoby jsou řádně poučeny o zásadách manipulace s těmito daty a jsou vázány mlčenlivostí.

Grafické znázornění principu komunikace v komunikační infrastruktuře ePACS® prostřednictvím komunikačních uzlů



## **B. Nakládání s osobními údaji v rámci systému ePACS® při komunikaci prostřednictvím služby ePACS® Schránky poskytované Poskytovatelem Přistupujícím pro zapojení do komunikační infrastruktury ePACS®**

Služba ePACS® Schránka (dále také „eSchránka“) umožňuje Přistupujícím přijímat data do zabezpečené virtuální schránky vytvořené na technických prostředcích Poskytovatele pro dočasné uložení dat na nezbytně dlouhou dobu pro jejich vyzvednutí uživatelem s oprávněným přístupem k virtuální schránce Přistupujícího. Uživatelský přístup k eSchránce je umožněn prostřednictvím zabezpečeného webového uživatelského rozhraní, do kterého se uživatel přihlašuje svým osobním komerčním certifikátem vydaným akreditovanou certifikační autoritou.

Data dočasně uložená ve schránce jsou elektronickou obrazovou zdravotnickou dokumentací, obsahující osobní údaje subjektu údajů (pacientů). Data jsou výhradně pod správou Přistupujícího. Poskytovatel poskytuje pouze technické prostředky pro jejich dočasné uložení na nezbytně dlouhou dobu k jejich vyzvednutí Přistupujícím. Poskytovatel ukládá data do schránky Přistupujícího a zaznamenává nezbytné informace o transakcích na komunikačním uzlu (dále také „KU“), kterým jsou ePACS® Schránky připojeny k centrálnímu komunikačnímu uzlu (dále také „CKU“) komunikační infrastruktury ePACS®, do souborů auditních záznamů (auditní logy mohou také obsahovat osobní údaje) na základě pověření Přistupujícím. Přistupující pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů v rámci poskytování služby ePACS Schránky v souladu s platnými právními předpisy, a to v rozsahu údajů povinně obsažených v obrazové zdravotnické dokumentaci dle Vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, v rámci dočasného uložení zdravotnické dokumentace ve schránce Přistupujícího, a v rozsahu jméno, příjmení a login přistupující osoby, IP adresa zdroje transakce, číslo pojistěnce (již bez dalších informací ze zdravotnické dokumentace) v rámci auditních záznamů, které jsou zpracovávány a ukládány za účelem možnosti provedení bezpečnostního auditu a zpětného dohledání provozních záznamů jednotlivých transakcí, a to po dobu 10 let.

Vzhledem k tomu, že data uložená v ePACS Schránce obsahují osobní údaje pacientů Přistupujícího jako správce/zpracovatele těchto osobních údajů, které jsou součástí zdravotnické dokumentace, a tuto schránku poskytuje Poskytovatel Přistupujícím, vystupuje Přistupující jako správce/zpracovatel osobních údajů uložených v ePACS Schránce a Poskytovatel jako zpracovatel/další zpracovatel těchto osobních údajů (pouze však ve formě zajištění jejich uložení prostřednictvím poskytnutí technických prostředků pro uložení). Způsob zpracování uložených dat, tj. například stažení, smazání nebo odeslání určuje výhradně uživatel schránky (Přistupující). Poskytovatel služby ePACS Schránky poskytuje pouze technické prostředky pro jejich uložení na nezbytně dlouhou dobu k jejich vyzvednutí (stažení) příjemcem, Poskytovatel však přenášená a ukládaná data obsahující osobní údaje systematicky neshromažďuje a nezpracovává. V případě ukončení poskytování služby ePACS Schránky Poskytovatel všechny osobní údaje Přistupujícího a data z ePACS Schránky Přistupujícího smaže ke dni ukončení užívání služby, pokud tak již dříve neučinil sám Přistupující. Toto se netýká auditních záznamů, které se uchovávají po dobu 10 let.

### **Umístění souborů auditních logů**

Soubory auditních logů soubory jsou na komunikačním uzlu Poskytovatele uloženy v

- d. /opt/apdr/log/apdr.log
- e. /opt/apdr/log/send\_obj.log
- f. /opt/apdr/log/receive\_obj.log

### **Kategorie a typy osobních údajů**

Soubory auditních logů obsahují záznamy o aktivitách v rámci komunikačního uzlu Poskytovatele.

V souborech auditních logů se mohou vyskytovat tyto osobní údaje

- d. jméno
- e. příjmení
- f. rodné číslo (datum narození)

### **Notifikační e-mail:**

Na komunikačním uzlu je možné nastavit odesílání notifikační zprávy o příchozí a odeslané (potvrzení doručení) obrazové dokumentaci. Tato notifikační zpráva je odesílána na nastavenou e-mail adresu určenou Přístupujícím. Notifikační e-mail zpráva obsahuje osobní údaje – příjmení, jméno a rodné číslo – pacienta, jehož dokumentace byla přijata nebo odeslána.

### **Technický popis komunikace (směrování a přenos dat):**

- e. Při odesílání dat jsou data z lokálního úložiště uživatele (typicky z pracovní stanice), kde jsou data pod výhradní kontrolou uživatele, odeslána (upload) prostřednictvím webového rozhraní eSchránky na komunikační uzel Poskytovatele, kterým je eSchránka připojena k CKU. Pro odchozí data se na komunikačním uzlu využívá odchozí cache, kde jsou data obsahující osobní údaje, dočasně a velmi krátce uloženy do doby úspěšného uložení u cílového příjemce. V rámci webového uživatelského rozhraní ani komunikační infrastruktury ePACS® nedochází k trvalému uložení dat. Ke zpřístupnění a nakládání s přenášenými osobními údaji dochází až v okamžiku, kdy jsou data uložena do cílového úložiště dat příjemce, které je mimo komunikační infrastrukturu ePACS®, a to prostředky a za účelem, který určuje výlučně správce / zpracovatel těchto údajů, kterým je zdravotnické zařízení v roli příjemce.
- f. Pro příchozí data na komunikační uzel Poskytovatele se příjmová cache nepoužívá a příchozí data obsahující osobní údaje jsou uloženy rovnou do zabezpečené eSchránky Přístupujícího s úložištěm na technických prostředcích poskytnutých Poskytovatelem.
- g. V rámci technické podpory při zajišťování bezproblémového chodu služby eSchránka a celé komunikační infrastruktury ePACS® může ze strany Poskytovatele nebo Provozovatele docházet k nahodilému nakládání s osobními údaji (logy) v rozsahu nezbytném pro provedení příslušného servisního zásahu, nikoli záměrnému, cílenému ani systematickému zpracování osobních údajů.
- h. Do styku s osobními údaji se mohou dostat osoby Poskytovatele a Provozovatele, zajišťující servisní podporu technických zařízení komunikační infrastruktury ePACS®.